Zapachnione

zapachnione.pl

Formularz reklamacji

Zgłoszenie niezgodności Towaru z umową

DANE KLIENTA

Numer zamówienia

Data zakupu

Imię i nazwisko

Telefon

Ulica, numer domu / mieszkania

Kod pocztowy i miejscowość

Adres e-mail

Data wypełnienia reklamacji

Numer rachunku bankowego

ADRES DO ODESŁANIA TOWARU

wypełnij, jeśli jest inny niż powyżej

Imię i nazwisko

Telefon

Adres ulica, numer, kod pocztowy, miejscowość

REKLAMOWANY PRODUKT

Nazwa produktu

Data stwierdzenia niezgodności

Opis wady / przyczyna reklamacji

ŻĄDANIE KLIENTA

zaznacz jedno

☐ Naprawa ☐ Wymiana na nowy ☐ Obniżenie ceny* ☐ Odstąpienie od umowy*

* Możliwe, gdy Sprzedawca odmówił lub nie doprowadził Towaru do zgodności z umową, niezgodność występuje nadal, jest na tyle istotna, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub odstąpienie, albo Towar nie zostanie doprowadzony do zgodności w rozsądnym czasie (pkt 11 Regulaminu). Od umowy nie można odstąpić, jeśli niezgodność jest nieistotna.

Data

Czytelny podpis Klienta

Wysyłka: zgłoszenie prześlij na adres **sklep@zapachnione.pl** lub pocztą na adres Sprzedawcy. Reklamowany towar odeślij na adres: ul. Firmowa 6A, 05-152 Cząstków Mazowiecki. Odpowiemy w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. Dołącz numer zamówienia i zdjęcia wady. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.