

Nr zamówienia:.....

Imię i nazwisko: Telefon:

Kod pocztowy i miejscowość:

Ulica, numer domu/mieszkania:

E-mail: Data wypełnienia reklamacji:

Numer rachunku bankowego:

[illegible]

Imię i nazwisko: Telefon:

Kod pocztowy i miejscowość:

Ulica, numer domu/mieszkania:

Zamawiany produkt:

wymiana na nowy*

9

zwrot zapłaconej ceny*

9

obniżenie zapłaconej ceny**

* możliwe tylko gdy:

- otrzymamy tylko gary
- otrzymamy tyko jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa naraziaby reklamującego na znaczne niedogodności

** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkowa zakupionego produktu

czytelny podpis Klienta

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Uwaga!

Nieprzyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji.
Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy

Adres zwrotu:

Zapachnion Sp z o.o.

ul. Firmowa 6A

05-152 Cząstków Mazowiecki

Telefon: 792 433 486